

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica			ejecutiva ¹
		basic ²	classic	flex	business
	Artículo personal	✓	✓	✓	✓
	Equipaje de mano de 10 Kg	\$	✓	✓	✓
	1er equipaje de 23 Kg - Para ejecutiva de 32 Kg	\$	✓	✓	✓
	2do equipaje de 23 Kg - Para ejecutiva de 32 Kg	\$	\$	\$	✓
	Cambios antes del vuelo	\$	\$	✓ ⁶	✓ ⁶
	Reembolsos antes del vuelo	-	-	✓	✓
	Check-in en counter/web/app ⁴ /kiosko	✓	✓	✓	✓
	Check-in en counter	\$	✓	✓	✓
	Counter + entrega y recepción de equipaje prioritario	-	-	-	✓
	Abordaje prioritario	-	\$	\$	✓
	Asiento en clase ejecutiva	-	-	-	✓ ⁷
	Asiento Premium (aviones de un solo pasillo)	\$	\$	\$	-
	Asiento Plus	\$	\$	✓	-
	Asiento en salida de emergencia	\$	\$	✓	-
	Asiento Economy	\$	✓	✓	-
	Acumulación de millas lifemiles (millas por USD varían según la tarifa)	-	✓	✓	✓
	avianca lounges	\$	\$	\$	✓

✓ Includo - No permitido \$ Con cargo adicional

Notas:

¹ La oferta de clase ejecutiva solo está disponible para vuelos desde y hacia europa, y en las rutas en américa operadas en aviones de doble pasillo.

² Tarifa basic no aplica en vuelos desde brasil, y en vuelos desde y hacia europa.

³ Los reembolsos y cambios después del vuelo no se permiten en ninguna tarifa, excepto ante eventos operacionales.

⁴ Web/App/Kiosko: check-in está disponible en todas las tarifas.










⁵ Preselección de asiento sujeto a disponibilidad.

⁶ En las tarifas flex y business se permiten cambios antes del vuelo sin cargo adicional, pero podrán aplicar costos por diferencia de tarifa e impuestos no reembolsables.

⁷ Aplica servicio diferenciado.

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica			ejecutiva ¹
		light ²	classic	flex	business
	Artículo personal	✓	✓	✓	✓
	Equipaje de mano de 10 Kg	✓	✓	✓	✓
	1er equipaje de 23 Kg - Para ejecutiva de 32 Kg	\$	✓	✓	✓
	2do equipaje de 23 Kg - Para ejecutiva de 32 Kg	\$	\$	\$	✓
	Cambios antes del vuelo	\$	\$	✓ ⁶	✓ ⁶
	Reembolsos antes del vuelo	-	-	✓	✓
	Check-in en counter/web/app ⁴ /Kiosko	✓	✓	✓	✓
	Check-in en counter	\$	✓	✓	✓
	Counter + entrega y recepción de equipaje prioritario	-	-	-	✓
	Abordaje prioritario	\$	\$	\$	✓
	Asiento en clase ejecutiva	-	-	-	✓ ⁷
	Asiento Premium (aviones de un solo pasillo)	\$	\$	\$	-
	Asiento Plus	\$	\$	✓	-
	Asiento en salida de emergencia	\$	\$	✓	-
	Asiento Economy	\$	✓	✓	-
	Acumulación de millas lifemiles (millas por USD varían según la tarifa)	-	✓	✓	✓
	avianca lounges	\$	\$	\$	✓

✓ Incluido - No permitido \$ Con cargo adicional

Notas:

¹ La oferta de clase ejecutiva solo está disponible para vuelos desde y hacia europa, y en las rutas en américa operadas en aviones de doble pasillo.

² Tarifa light solo aplica para vuelos desde brasil, y en vuelos desde y hacia europa.

³ Los reembolsos y cambios después del vuelo no se permiten en ninguna tarifa, excepto ante eventos operacionales.

⁴ Web/App/Kiosko: check-in está disponible en todas las tarifas.

⁵ Preselección de asiento sujeto a disponibilidad.

⁶ En las tarifas flex y business se permiten cambios antes del vuelo sin cargo adicional, pero podrán aplicar costos por diferencia de tarifa e impuestos no reembolsables.

⁷ Aplica servicio diferenciado.

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica			ejecutiva ¹
		basic ²	classic	flex	business
 Pre-selección de asiento ³	Asiento en clase ejecutiva	-	-	-	✓ ⁴
	Asiento Premium <small>(Aviones de un solo pasillo)</small>	\$	\$	\$	-
	Asiento Plus	\$	\$	✓	-
	Asiento en salida de emergencia	\$	\$	✓	-
	Asiento Economy	\$	✓	✓	-

✓ Includo - No permitido \$ Con cargo adicional

Notas:

¹ La oferta de clase ejecutiva solo está disponible para vuelos desde y hacia Europa, y en las rutas en América operadas en aviones de doble pasillo.

² Tarifa basic no aplica en vuelos desde Brasil, y en vuelos desde y hacia Europa.

³ Pre-selección de asiento

- El costo de la pre-selección de asiento, en los casos que se cobre, será más alto en el momento de check-in que en el momento de la reserva.

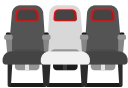
- En algunos aviones la configuración de sillas puede variar.

- Sujeto a disponibilidad.

⁴ Aplica servicio diferenciado.

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica			ejecutiva ¹
		light ²	classic	flex	business
 Pre-selección de asiento ³	Asiento en clase ejecutiva	-	-	-	✓ ⁴
	Asiento Premium <small>(Aviones de un solo pasillo)</small>	\$	\$	\$	-
	Asiento Plus	\$	\$	✓	-
	Asiento en salida de emergencia	\$	\$	✓	-
	Asiento Economy	\$	✓	✓	-

✓ Includo - No permitido \$ Con cargo adicional

Notas:

¹ **La oferta de clase ejecutiva** solo está disponible para vuelos desde y hacia europa, y en las rutas en américa operadas en aviones de doble pasillo.

² **Tarifa light** solo aplica para vuelos desde brasil, y en vuelos desde y hacia europa.

³ **Pre-selección de asiento**

- El costo de la preselección de asiento, en los casos que se cobre, será más alto en el momento de check-in que en el momento de la reserva.

- En algunos aviones la configuración de sillas puede variar.

- Sujeto a disponibilidad.

⁴ **Aplica servicio diferenciado.**

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica			ejecutiva ¹	
			basic	classic	flex	business
	Artículo personal		All ☑	All ☑	All ☑	All ☑
	Equipaje de mano de 10kg	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	All ☑	All ☑	All ☑
	Equipaje de bodega adicional <small>(de acuerdo al peso permitido)²</small>	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	- +1 de 23 Kg +2 de 23 Kg +2 de 23 Kg	- +1 de 23 Kg +2 de 23 Kg +2 de 23 Kg	- - +1 de 23 Kg +1 de 23 Kg
	Entrega de equipaje prioritario	Red Plus Silver Gold Diamond	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	All ☑
	Adelanta tu vuelo <small>(doméstico Colombia)</small>	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	- - - -
	Counter prioritario	Red Plus Silver Gold Diamond	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	All ☑
	Abordaje prioritario	Red Plus Silver Gold Diamond	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	All ☑
	Acumulación de millas lifemiles <small>(millas por USD varían según la tarifa)</small>	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	- +10% +30% +50% +70%	- +10% +30% +50% +70%	+10% +30% +50% +70%
	avianca lounges <small>(entradas disponibles según estatus)</small>	Red Plus Silver Gold Diamond	All ☑	All ☑	All ☑	All ☑
	Ascensos <small>(en lista de espera, confirmados en el aeropuerto el día del vuelo)</small>	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	- ☑ ☑ ☑	- ☑ ☑ ☑	- - - -

☑ Incluido - No es un beneficio para socios Elite ■ Beneficio Elite

Notas:









¹ Los beneficios de la oferta de clase ejecutiva aplican únicamente en las rutas donde opere avianca.


² Socios Star Alliance Gold tendrán +1 equipaje de 23 kg viajando en classic, flex y business.

³ Los Ascensos se debitarán del total disponible, para vuelos desde y hacia Europa (Diamond: 2), y en rutas de América operadas en aviones de doble pasillo (Silver: 2, Gold: 4, Diamond: 7)

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica			ejecutiva ¹	
		light	classic	flex	business	
	Artículo personal	All ☑	All ☑	All ☑	All ☑	
	Equipaje de mano de 10kg	All ☑	All ☑	All ☑	All ☑	
	Equipaje de bodega adicional <small>(de acuerdo al peso permitido)²</small>	Red Plus	-	-	-	
		Silver	-	+1 de 23 Kg	+1 de 23 Kg	-
		Gold	-	+2 de 23 Kg	+2 de 23 Kg	+1 de 23 Kg
		Diamond	-	+2 de 23 Kg	+2 de 23 Kg	+1 de 23 Kg
	Entrega de equipaje prioritario	Red Plus	-	-	-	
		Silver	☑	☑	☑	All ☑
		Gold	☑	☑	☑	All ☑
		Diamond	☑	☑	☑	All ☑
	Counter prioritario	Red Plus	-	-	-	
		Silver	☑	☑	☑	All ☑
		Gold	☑	☑	☑	All ☑
		Diamond	☑	☑	☑	All ☑
	Abordaje prioritario	Red Plus	-	-	-	
		Silver	☑	☑	☑	All ☑
		Gold	☑	☑	☑	All ☑
		Diamond	☑	☑	☑	All ☑
	Acumulación de millas lifemiles <small>(millas por USD varían según la tarifa)</small>	Red Plus	-	+10%	+10%	
		Silver	-	+30%	+30%	+30%
		Gold	-	+50%	+50%	+50%
		Diamond	-	+70%	+70%	+70%
	avianca lounges <small>(entradas disponibles según estatus)</small>	Red Plus	-	-	-	
		Silver	All ☑	All ☑	All ☑	All ☑
		Gold	All ☑	All ☑	All ☑	All ☑
		Diamond	All ☑	All ☑	All ☑	All ☑
	Ascensos³ <small>(en lista de espera, confirmados en el aeropuerto el día del vuelo)</small>	Red Plus	-	-	-	
		Silver	-	☑	☑	-
		Gold	-	☑	☑	-
		Diamond	-	☑	☑	-

☑ Incluido - No es un beneficio para socios Elite  Beneficio Elite

Notas:

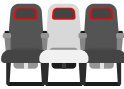
¹ Los beneficios de la oferta de clase ejecutiva aplican únicamente en las rutas donde opere avianca.

² Socios Star Alliance Gold tendrán +1 equipaje de 23 kg viajando en classic, flex y business.

³ Los Ascensos se debitarán del total disponible, para vuelos desde y hacia europa (Diamond: 2), y en rutas de américa operadas en aviones de doble pasillo (Silver: 2, Gold: 4, Diamond: 7)

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica			ejecutiva ¹
		basic	classic	flex	business
 Pre-selección de asiento ²	Asiento en clase ejecutiva	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	- - - -	All ✓
	Asiento Premium³ <small>(Aviones de un solo pasillo)</small>	Red Plus Silver Gold Diamond	- ✓ ✓ ✓	- ✓ ✓ ✓	- - - -
	Asiento Plus⁴	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	✓ en Check-in ✓ en Booking ✓ en Booking ✓ en Booking	All ✓ - - -
	Asiento en salida⁴ de emergencia	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	✓ en Check-in ✓ en Booking ✓ en Booking ✓ en Booking	All ✓ - - -
	Asiento Economy	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	All ✓	All ✓ - - -

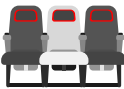
✓ Includo - No es un beneficio para socios Elite ■ Beneficio Elite



Notas:

- ¹ Los beneficios de la oferta de clase ejecutiva aplican únicamente en las rutas donde opere avianca.
- ² Los beneficios de sillas están sujetos a disponibilidad y anticipación de compra.
- ³ Los asientos Premium podrán seleccionarse de cortesía desde el momento de la compra hasta 2 días antes del vuelo únicamente a través de lifemiles.com o lifemiles App. Sujeto al canje de asientos del total disponible (Silver: 2, Gold: 4 y Diamond: 7), aplica para el socio y un acompañante.
- ⁴ Los asientos Plus y salida de emergencia podrán seleccionarse gratis para el socio y sus acompañantes en la misma reserva desde la compra o en el check-in de acuerdo con el estatus.

hola a los que eligen

volar como quieren, como necesitan.

		económica			ejecutiva ¹
		light	classic	flex	business
 Pre-selección de asiento ²	Asiento en clase ejecutiva	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	- - - -	All ✓
	Asiento Premium³ <small>(Aviones de un solo pasillo)</small>	Red Plus Silver Gold Diamond	- ✓ ✓ ✓	- ✓ ✓ ✓	- - - -
	Asiento Plus⁴	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	✓ en Check-in ✓ en Booking ✓ en Booking ✓ en Booking	All ✓ - - -
	Asiento en salida⁴ de emergencia	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	✓ en Check-in ✓ en Booking ✓ en Booking ✓ en Booking	All ✓ - - -
	Asiento Economy	Red Plus Silver Gold Diamond	- - - -	All ✓	All ✓ - - -

 **Incluido** - No es un beneficio para socios Elite  Beneficio Elite

Notas:

- ¹ Los beneficios de la oferta de clase ejecutiva aplican únicamente en las rutas donde opere avianca.
- ² Los beneficios de sillas están sujetos a disponibilidad y anticipación de compra.
- ³ Los asientos Premium podrán seleccionarse de cortesía desde el momento de la compra hasta 2 días antes del vuelo únicamente a través de lifemiles.com o lifemiles App. Sujeto al canje de asientos del total disponible (Silver: 2, Gold: 4 y Diamond: 7), aplica para el socio y un acompañante.
- ⁴ Los asientos Plus y salida de emergencia podrán seleccionarse gratis para el socio y sus acompañantes en la misma reserva desde la compra o en el check-in de acuerdo con el estatus.